**Стратегічний та операційний плани** [**Консультативної Ради з питань захисту**](https://chg.gov.ua/Upravlinnia-pratsi-ta-sotsialnogo-zahystu-naselennia/st-3378)[**прав внутрішньо переміщених осіб, що розміщені на території**](https://chg.gov.ua/Upravlinnia-pratsi-ta-sotsialnogo-zahystu-naselennia/st-3378)[**Червоноградської міської територіальної громади**](https://chg.gov.ua/Upravlinnia-pratsi-ta-sotsialnogo-zahystu-naselennia/st-3378)

Координаційну раду з питань внутрішньо переміщених осіб у Червоноградській міській територіальній громаді створено розпорядженням Червоноградського міського голови за № 48-р від 13.03.2023.

Стратегічний та операційний плани Консультативної ради з питань ВПО розроблено за підтримки програми «Єднання заради дії». Стратегічний та операційний плани було складено 26 липня 2023 року в місті Червонограді за участю всіх членів ради та допомогою спеціально розробленої методології. Фінальний документ було допрацьовано в онлайн-режимі та в ході індивідуальних зустрічей із членами ради.

Сесія стратегічного планування проходила за затвердженою всіма сторонами програмою.

**Мета сесії стратегічного планування:** визначити функції Консультативної ради з питань ВПО відповідно до її адміністративно-територіального рівня, розробити стратегічний план на 2023–2024 роки і операційний план на рік.

**Завдання:**

* Сформувати в учасників сесії загальне бачення подальшої діяльності Консультативної ради з питань ВПО у Червоноградській міській територіальній громаді;
* Визначити головні проблеми, з якими стикаються ВПО на регіональному рівні та в громадах, як основу для розробки стратегічного плану;
* Визначити основні цільові групи ВПО та сформувати мету роботи з кожною з них;
* Розробити індикатори досягнення цілей підтримки ВПО: залучення державних, регіональних і місцевих програм, створення умов для самореалізації, надання всебічної інформації та активізації внутрішньо переміщених осіб у вирішенні питань, які стосуються їхнього життя та інтеграції в громаду;
* Розробити стратегічний та операційний плани діяльності ради/ініціатив.

**Етапи стратегічного планування:**

* Вступна частина;
* Презентації досягнень ОМС щодо допомоги ВПО у Червоноградській міській територіальній громаді;
* Презентація змісту програми «Єднання заради дії»;
* Визначення проблемних питань ВПО та ролі Консультативної ради у їх вирішенні;
* Визначення функцій Консультативної ради з питань ВПО;
* Розробка практичного плану роботи Консультативної ради з ВПО та іншими стейкхолдерами;
* Розробка стратегічного плану на 2 роки;
* Розробка операційного плану на перший рік.

Зміст документу відповідає вищенаведеному плану.

**Визначення основних досягнень і проблемних питань**

**Мета:** сформувати загальну картину внеску кожної з зацікавлених сторін у підтримку ВПО на рівні громади.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Проблемне питання** | **Що вдалося вирішити?** | **Що на стадії вирішення?** | **Що потребує вирішення?** | **Хто має це вирішувати?** |
| **Поселення ВПО**  | Є 4 прихистки на 312 людей (5% загалу) | Пропозиції взяття на баланс міськрадикомплексу ВПУ в Червонограді | Інвентаризація фонду житла | Міська рада + Рада ВПО |
| Постанова КМУ 495 від 29.04.2022 | Включення членів Ради ВПО в комісію з розподілу житла  |
| Аналіз і уніфікація місцевих критеріїв із вимогами Постанови КМУ |
| **Інформаційна політика, інтеграція ВПО** | Створено базу ВПО | Вирішення потреб працевлаштування | Активне висвітлення заходів | ОМС, ЗМІ, координатори проєктів |
| **Працевлаштування****(навчання)** | Створено Раду ВПО | Обрання проєкту для реалізації в громаді (в т. ч. для ВПО)  | Фінансування для навчання (перенавчання) | Міська рада,центр зайнятості,УПСЗН,ГО |
| **Люди похилого віку** | Люди похилого віку – 940;поселення МКП/ безоплатне;соціальні послуги/терцентр;забезпечення ТЗР;б/о харчування/проживання  | Покращення умов проживання в МКП (ремонт на 1 поверсі) | Більше залучення місцевих мешканців (в т. ч. ОМС) до реалізації проєктів ВПО-спрямування | Державний бюджет |
| Збільшення суми виплат для ВПО,компенсація на придбання житла |

З березня 2023 року Консультативна рада активно задіяна в процеси інтеграції внутрішньо переміщених осіб, і це чітко відображено в формуванні питань і послідовності викладу:

1. Вирішення питань поселення;
2. Формування політик інтеграції ВПО у громаду;
3. Вирішення питань зайнятості та працевлаштування ВПО;
4. Поділ на цільові аудиторії, забезпечення належних умов для людей похилого віку, людей з інвалідністю, дітей тощо.

Системний підхід і послідовність вирішення проблемних питань внутрішньо переміщених осіб дає можливість чітко зрозуміти подальші кроки діяльності ради та усвідомити потребу залученості стейкхолдерів. Склад Консультативної ради поки не остаточний, але слід зауважити, що його зміни пов'язані з поверненням окремих її членів-ВПО у власні громади. Кількісний склад не змінюється, бо до КР залучаються нові стейкхолдери, залучені до формування соціальної згуртованості й розв’язання різних соціально-економічних питань громади.

Вплив Консультативної ради на вирішення проблемних питань може бути таким:

* Інвентаризація та формування фонду житла;
* Рекомендації з питань змін до нормативно-правових актів;
* Уніфікування бази стейкхолдерів з питань зайнятості та працевлаштування;
* Створення інформаційної бази стейкхолдерів – програми, проєкти, заходи, тощо;
* Підсилення інформаційних кампаній з питань ВПО у громаді;
* Уніфікування потреб внутрішньо переміщених осіб, відповідно до цільової аудиторії.

Із таблиці помітно, що члени Консультативної ради постійно обмінюються інформацією про актуальну ситуацію у громаді, ресурс забезпечення потреб і поточну необхідність додаткового фокусу на дотриманні Керівних принципів ООН з питань внутрішньо переміщених осіб.

**Визначення функцій Консультативної ради**

**Мета:** визначитися з основними функціями ради для розуміння рівня її впливу та відповідальності.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Функція** | **Мета** | **ЦА** | **Показники, що підтверджують виконання функції (кількісні, якісні)** |
| Назва функції:**Консультативна**Хто її виконує:**Ініціативна група в раді** | Врахування думки ВПО  | ВПО, місцеві жителі |  |
| Назва функції:**Проєктна діяльність**Хто її виконує:**Ініціативна група в раді** | Залучення нових інвесторів (додаткових коштів) у громаду, покращення іміджу ВПО | Міський голова,профільний заступник голови, ВПО, місцеві жителі | Кількість запропонованих і реалізованих проєктів |
| Назва функції:**Адвокаційна**Хто її виконує:**Ініціативна група в раді** | Визначення та вирішення проблеми | ВПО, міський голова | Перелік проблем, ухвалені нормативні акти, програми, додані статті бюджету на вирішення (реалізацію) проблеми |
| Назва функції:**Консультаційна**Хто її виконує:**Ініціативна група в раді** | Інформування, консультування, роз’яснення щодо гуманітарної допомоги,вирішення проблем і задоволення потреб | УПСЗН, ЦМЦСС, Терцентр, ГО, ККЦ, центр зайнятості, БВПД, Червоноградська міська лікарня | Задоволення потреб ВПО |
| Назва функції:**Інформування**Хто її виконує:**Ініціативна група в раді** | Поширення корисної інформації,зворотний зв’язок, роз’яснення | ВПО, місцева громада | Кількість переглядів, коментарів і репостів, проінформованість  |

Основні функції Консультативної ради з питань ВПО визначено в Розділі ІІ «Основні завдання» Положення, затвердженого розпорядженням Червоноградського міського голови за № 48-р від 13.03.2023 р.

За допомогою цього інструменту члени Консультативної ради змогли практично розібрати основні функції й стисло їх описати.

* **Консультативна функція** полягає в узгодженні рішень і дотриманні рівноваги. КР координує процеси за допомогою організаційних структур, робочих груп, інформаційних систем і призначеного координатора. Координація за допомогою інформаційних систем передбачає обмін інформацією всередині підрозділів і між ними за допомогою комп'ютерної мережі. Спільна робота окремих стейкхолдерів, які усвідомлюють необхідність об'єднання зусиль, буде ефективною тільки за умови чіткого розуміння кожним із них своєї ролі в колективних зусиллях і взаємозв’язку цих ролей.

Для забезпечення максимальної доречності координаційних рішень слід залучати до процесу громадськість і враховувати їхню думку, висловлену в ході опитування чи анкетування.

* **Прогностично-планувальна функція** передбачає залучення нових інвестицій, ініціатив і ресурсів, які сприятимуть соціально-економічній згуртованості, збільшенню можливостей дофінансування розпочатих проєктів та/або формування нових, аби покращити імідж громади серед її мешканців.
* **Адвокаційна функція** передбачає вплив на громадську політику та рішення політичних, економічних і соціальних інституцій для представництва і захисту прав та інтересів соціально незахищених верств населення громади.
* **Консультаційна функція** передбачає створення послідовного плану заходів для досягнення позитивних змін усередині громади, швидкого вирішення проблем або створення умов, за яких з’явиться можливість зробити це самостійно. Крім того, відповідно до цієї функції, КР має забезпечувати участь громадян в управлінні державними та суспільними справами шляхом проведення консультацій з громадськістю, попереднього обговорення питань, зарахованих до компетенції органу публічної влади, та громадського контролю за його діяльністю.
* **Інформативна функція** передбачає проведення моніторингів, збір і поширення корисної інформації для цільової аудиторії, а також отримання зворотного зв’язку від мешканців щодо задоволення їхніх потреб та роз’яснень належного отримання послуг.

**Визначення стейкхолдерів Консультативної ради з питань ВПО**

**Мета:** визначити основні цільові аудиторії, з якими працює рада, та мету взаємодії з ними.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Групи** | **Раціональна мета** | **Емоційна мета** |
| **ВПО** | 1. Підвищення громадської активності
2. Співпраця
3. Допомога
4. Ініціативність налаштування на результат
5. Згуртованість
 | 1. Вирішення індивідуальних проблем
2. Залучення до життя громади
 |
| **Міський голова** | 1. Підтримка
2. Залученість
3. Інформування (медіа)
4. Авторитет
 | 1. Варіанти
2. Вирішення проблем
3. Партнерство
 |
| **Бізнес** | 1. Працевлаштування
2. Ресурс
3. Ініціативність
4. Експертність
 | 1. Реклама
2. Проф. підготовка
3. Кадри
4. Лояльність
 |
| **ОГС** | 1. Ресурс
2. Залученість
3. Авторитет
4. Досвід у проєкті
 | 1. Вплив на владу
2. Збільшення власного ресурсу
3. Авторитет
 |

За допомогою вищенаведеної таблиці ми визначили групи стейкхолдерів**,** яких можна вважати зацікавленими в діяльності Ради з питань ВПО, та їхню раціональну й емоційну мету.

* **Раціональна мета:** визначення конкретної мети роботи з кожною групою та очікувань від неї.
* **Емоційна мета:** визначення емоційних здобутків кожної групи від співпраці з радою та за результатами ефективної роботи ради.

Стратегія взаємодії з Консультативною радою з питань ВПО базується на спільній взаємовигоді та синергії сторін, яка зрештою дасть можливість раціонально використовувати ресурси за принципом Парето (20% зусиль дають 80% результату). Крім того, в основі взаємодії лежить уникнення дублювання функцій та формування конкурентного середовища.

Слід зауважити, що члени ради назвали міського голову окремим суб’єктом взаємодії, посилаючись на його вплив і авторитет у громаді. Ключовою причиною такого рішення було те, що Консультативну раду тут створено при міському голові територіальної громади за розпорядженням самого голови, хоча зазвичай КР формується за рішенням сесії міської ради.

**Практичне бачення**

**Мета:** визначити основні елементи практичного бачення та індикатори досягнень.

Практичне бачення було сформовано шляхом збору ідей від усіх учасників стратегічної сесії. Задля дієвої активізації присутніх було пройдено всі етапи стратегічного планування, де сформовано проблемні питання та кроки до їх вирішення, обговорено і визначено функції КР із урахуванням чинної нормативно-правової бази, очікування та практичний досвід, і визначено основних стейкхолдерів взаємодії з Консультативною радою. Покроковий підхід дає учасникам можливість імплементувати своє бачення та комплексний підхід до налагодження системної підтримки та адаптації ВПО і захисту їхніх прав. Саме практичне бачення допомагає Координаційній раді визначати пріоритети й розбудовувати стратегічні напрями.

Консультативна рада визначила такі елементи практичного бачення:

* **Адвокація житлового питання:** соціальне житло, адвокація житлового питання, формування бази житла, інвентаризація житлового фонду;
* **Інтеграція ВПО в громаду:** залучення ВПО до активного життя громади й вирішення своїх проблем, створення політики інтеграції ВПО, проведення інформаційної кампанії для збільшення лояльності до ВПО, залучення ВПО до участі в громадському бюджеті, залучення до громади, благоустрій міста;
* **Професійна реалізація ВПО:** працевлаштування (перенавчання) підвищення кваліфікації, працевлаштування-навчання, зайнятість, створення власної справи.

**Стратегічний план Консультативної ради з питань ВПО Червоноградської територіальної громади на 2023–2025 рр. (2 роки)**

Стратегічний план Консультативної ради розроблено відповідно до ухваленої методології у межах програми «Єднання заради дії», спрямованої на створення та підтримку діяльності Рад ВПО, складовими якої стали національні правові та нормативні документи, зокрема Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закон України «Про засади державної регіональної політики», Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» та інші законодавчі й нормативні акти України, а також Керівні принципи ООН з питань внутрішньо переміщених осіб. Необхідність підготовки стратегічного плану викликана зміною соціально-економічної ситуації як в Україні, так і в області, ухваленням змін до законодавства, якими визначаються нові підходи.

Стратегічний план спрямовано на зміну підходів до розуміння сталого розвитку як процесу стратегічного партнерства влади, бізнесу та громади, що ставитиме за мету своєї діяльності потреби конкретних людей із постраждалих громад, забезпечення активної участі усіх зацікавлених сторін міста, розвиток пріоритетних секторів та напрямів діяльності, усунення конфліктів та негативних впливів, а також зосередження на сумісності та синергії.

Кожен стратегічний напрям плану включає складову практичного бачення, на основі якого його створено.

* **Адвокація та підтримка ВПО у вирішенні житлових питань**
* **Адвокація житлового питання:** соціальне житло, адвокація житлового питання, формування бази житла, інвентаризація житлового фонду;
* **Сприяння комплексній інтеграції ВПО у громаду:**
* **Інтеграція ВПО в громаду:** залучення ВПО до активного життя громади й вирішення своїх проблем, створення політики інтеграції ВПО, проведення інформаційної кампанії для збільшення лояльності до ВПО, залучення ВПО до участі в громадському бюджеті, залучення до громади, благоустрій міста;
* **Допомога у професійній самореалізації та у самозабезпеченні ВПО у громаді:**
* **Професійна реалізація ВПО:** працевлаштування (перенавчання) підвищення кваліфікації, працевлаштування-навчання, зайнятість, створення власної справи.

|  |
| --- |
| **Стратегічний напрям:** **адвокація та підтримка ВПО у вирішенні житлових питань****Мета:** формування та підтримка систематизованої бази з питань поселення ВПО, розбудови фонду житла  |
| **Складові напряму** | **Завдання в рамках реалізації стратегічного напряму** | **Індикатори** | **Відповідальні** |
| **2023** | **2024** | **2025** |
| **Формування «Банку житла» у громаді** | Формування робочої групи КР із житлових питань, включення в комісію розподілу житла  | Інвентаризація соціального житла у громаді | Аналіз потреб поселення та можливостей житлового фонду (місць для поселення) ВПО у громаді | Формування єдиного фонду житла та потреб поселення  | Аналіз потреб житлового фонду для покращення умов проживання, збільшення житлового фонду | Аналіз та приведення у відповідність місцевих критеріїв до вимог національного законодавства | Планування діяльності робочої груп на рік | Єдиний інформаційно- консультативний центр з питань поселення ВПО | Сформовано фонд житлозабезпечення у громаді |  |
| **Адвокація житлових питань з урахуванням потреб та забезпеченням рівності прав всіх членів громади у їх отриманні** | Робоча група з адвокаційних питань КР | Аналіз нормативно-правових актів з питань житла на національному, регіональному та місцевому рівні | Аналіз справ із питань поселення ВПО у громаді  | Систематизація проблемних питань поселення / фонду житла | Серія відкритих заходів у громаді (збір потреб) | Формування адвокаційного запиту | Початок адвокаційної кампанії з питань житла | Подання пропозицій до змін у НПА | Створено адвокаційний запит |  |

|  |
| --- |
| **Стратегічний напрям: сприяння комплексній інтеграції ВПО у громаду** ***Мета:*** *систематизація та комплексне вирішення питань адаптації ВПО у громаду*  |
| **Складові напряму** | **Завдання в рамках реалізації стратегічного напряму** | **Індикатори** | **Відповідальні** |
| **2023** | **2024** | **2025** |
| **Інформаційний центр послуг у громаді** | Аналіз послуг та їх надавачів у громаді для ВПО | Формування бази стейкхолдерів, які взаємодіють із ВПО  | Створення єдиного інформаційного щомісячного дайджесту для мешканців (ВПО) громади  | Створення централізованого сайту / сторінки в соціальних мережах  | Запровадження серії заходів із залученням мешканців (формування соціальної згуртованості) | Створено інформаційний центр послуг |  |
| **Формування політик інтеграції та залучення ВПО у життєдіяльність громади**  | Аналіз документообігу щодо послуг ВПО у громаді  | Зустрічі з надавачами / стейкхолдерами соціальних послуг та ВПО | Створення політик інтеграції ВПО у громаді  | Розробка механізмів комплексної адаптації та інтеграції ВПО згідно з новоствореними політиками | Формування партисипаторного бюджету громади (із залученням ВПО) | Розроблено політику інтеграції ВПО у громаду |  |

|  |
| --- |
| **Стратегічний напрям: допомога у професійній самореалізації та у самозабезпеченні ВПО у громаді** ***Мета:*** *ефективного використання потенціалу ВПО та сприяння соціалізації у громаді*  |
| **Складові напряму** | **Завдання в рамках реалізації стратегічного напряму** | **Індикатори** | **Відповідальні** |
| **2023** | **2024** | **2025** |
| **Навчальна програма професійного розвитку та працевлаштування**  | Створення робочої групи КР з питань працевлаштування  | Аналіз та формування ринку праці, кількості потреб у працевлаштувані ВПО  | Залучення до формування річної програми стейкхолдерів | Проведення «Ярмарку вакансій» | Формування комплексної навчальної програми  | Запуск «Бізнес-школи самозайнятості та підприємництва» | Формування річної програми навчання  | Створено навчальну програму з питань працевлаштування |  |

**Операційний план на перший рік**

**2023–2024 рр.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Стратегічний напрям** | **Складові напряму** | **2023** | **2024** | **Показники** |
| **Жовтень** | **Листопад** | **Грудень** | **Січень** | **Лютий** | **Березень** | **Квітень** | **Травень** | **Червень** | **Липень** |
| **Адвокація та підтримка ВПО у вирішенні житлових питань** | *Формування «Банку житла» у громаді* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *Сформовано фонд житлозабезпечення у громаді – 1*  |
| *Адвокація житлових питань* з *урахуванням потреб і забезпеченням рівності прав усіх членів громади* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *Підготовано адвокаційний запит – 1*  |
| **Сприяння комплексній інтеграції ВПО у громаду**  | *Інформаційний центр послуг у громаді* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *Створено інформаційний центр послуг – 1* |
| *Формування політик інтеграції та залучення ВПО у життєдіяльність громади*  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *Розроблено політику інтеграції ВПО у громаду – 1* |
| **Допомога у професійній самореалізації та у самозабезпеченні ВПО у громаді** | *Навчальна програма професійного розвитку та працевлаштування* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | *Створено навчальну програму з питань працевлаштування – 1**\_\_ (кількість) осіб, охоплених заходами**\_\_ (кількість) розроблених та проведених курсів*  |

**Висновки:**

* Координаційну раду з питань внутрішньо переміщених осіб у Червоноградській міській територіальній громаді сформовано з дотриманням природного балансу всіх стейкхолдерів із рівним залученням та правом голосу. Представники органів місцевого самоврядування спокійно приймають критику з боку громадських активістів та внутрішньо переміщених осіб, готові до діалогу всіх зацікавлених сторін про вирішення проблемних питань та вдосконалення процесів інтеграції ВПО.
* Формування Консультативної ради ще не завершилося, її склад постійно змінюється, тому деякі процеси гальмуються, а вирішення проблем потребує більше часу. Проте головна команда оперативно реагує на зміни, й це сприяє необхідній гнучкості і впливу на соціальну згуртованість у громаді.
* Рада обрала вдалу стратегію взаємодії зі стейхолдерами, що базується на спільній взаємовигоді та синергії сторін і врешті дасть можливість раціонально використати ресурси за принципом Парето (20% зусиль дають 80% результату). Крім того, в основі взаємодії лежить прагнення уникнути дублювання функцій та сформувати конкурентне середовище.
* З-поміж стейхолдерів члени Ради назвали міського голову окремим суб’єктом для взаємодії, посилаючись на його вплив і авторитет у громаді. Ключова причина такого рішення — створення Консультативної ради при міському голові територіальної громади за розпорядженням самого голови (зазвичай КР формується за рішенням сесії міської ради).
* Чітка організаційна структура ради допоможе перерозподілити навантаження між її членами, створити робочі групи з окремих питань і залучити експертів до їх вирішення.
* Члени Консультативної ради розуміють, що рада є центром взаємодії з ВПО, комплексно вирішує питання їхньої інтеграції у громаду, формує пропозиції для органів місцевого самоврядування та займається адвокацією інтересів ВПО.